# NSP RECORD FORMATION

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

**FORMULAIRE DES RECLAMATIONS A RENVOYER A:**

nsprecord@gmail.com

## Information du contact

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Téléphone _____ E-mail _____

1

## Information sur la réclamation

Date de la réclamation _____

Détails de la réclamation:

Cause soupçonnée

2

## Evaluation & Suivi

Date: _____ Enregistré par _____

Première réponse d'action corrective:

Suivi de l'action corrective

Responsable

3

Les informations vous concernant font l'objet d'un traitement informatique destiné au service formation de NSP RECORD FORMATION et sont utilisées aux seules fins de « gestion des formations ». La durée de conservation de ces données est de 3 ans. Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des informations qui vous concernent en vous adressant à nsprecord@gmail.com Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.